

## QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ SMS CHỦ ĐỘNG TẠI VCBS

### 1. Đối tượng áp dụng:

Tất cả khách hàng có tài khoản tại VCBS đăng ký dịch vụ SMS chủ động.

### 2. Nội dung dịch vụ SMS chủ động

#### a. Các loại SMS khách hàng được nhận

Khi khách hàng đăng ký sử dụng **SMS chủ động**, ngoài các SMS miễn phí thông thường được nhận, khách hàng sẽ được nhận thông báo bằng SMS các nội dung sau:

- ✓ Thông báo kết quả khớp lệnh trong ngày
- ✓ Thông báo phát sinh tăng/giảm số dư tiền trên tài khoản giao dịch
- ✓ Thông báo phát sinh tăng/giảm về lưu ký chứng khoán trên tài khoản giao dịch

#### b. Số điện thoại nhận SMS thông báo

Số điện thoại nhận SMS thông báo là số điện thoại di động khách hàng đăng ký trên hợp đồng mở tài khoản. Khách hàng có thể kiểm tra thông tin số điện thoại bằng cách: Đăng nhập vào tài khoản trên hệ thống giao dịch trực tuyến của VCBS -> Cài đặt -> Thay đổi thông tin cá nhân -> Trong phần thông tin cá nhân số Mobile 1 là số nhận SMS thông báo.

### 3. Cách thức đăng ký sử dụng dịch vụ SMS chủ động

Khách hàng muốn đăng ký sử dụng dịch vụ SMS chủ động có thể thực hiện theo 2 cách sau:

#### Cách 1: Đăng ký trực tiếp tại quầy giao dịch của VCBS

Khách hàng đến quầy giao dịch của VCBS, điền vào mẫu Đăng ký sử dụng dịch vụ SMS chủ động. Cán bộ giao dịch viên của VCBS sẽ hướng dẫn và kích hoạt dịch vụ SMS chủ động cho khách hàng.

#### Cách 2: Đăng ký trực tuyến trên Webtrading

Khách hàng truy cập vào hệ thống giao dịch của VCBS trên Webtrading, vào mục **Tiện ích**, chọn **Đăng ký sử dụng SMS chủ động** để đăng ký sử dụng dịch vụ SMS chủ động.

### 4. Phí dịch vụ

- Phí dịch vụ: **11.000** đồng/tháng/tài khoản.

- Mức phí đã bao gồm thuế VAT.
- Biểu phí trên có thể được thay đổi theo quy định của VCBS từng thời kỳ.

## **5. Cách thức thu phí**

- VCBS thu phí dịch vụ **SMS chủ động** tại ngày làm việc đầu tiên hàng tháng cho việc sử dụng SMS chủ động trong tháng bằng cách trích tiền tự động trên tài khoản giao dịch thông thường của khách hàng (*Lưu ý: Ngày thu phí dịch vụ có thể được VCBS quy định theo từng thời kỳ và được công bố trên website của công ty*).

- Tại thời điểm Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ, phí dịch vụ sẽ được thu ngay trong ngày đăng ký với mức phí thu sẽ được tính trên cơ sở trọng số của ngày còn lại trong tháng với số ngày cơ sở trong tháng là 30 ngày.

Ví dụ: từ ngày đăng ký tới ngày kết thúc tháng là A ngày, số tiền phí dịch vụ của tháng đó sẽ là  $(11.000 \times A / 30)$  đồng

- Nếu trong tháng, khách hàng ngừng sử dụng dịch vụ **SMS chủ động**, phí dịch vụ đã thu sẽ không hoàn trả lại.

- Trường hợp vào ngày thu phí dịch vụ SMS chủ động, tài khoản khách hàng không có đủ số dư tiền mặt trên tài khoản giao dịch thông thường, **VCBS sẽ chủ động ngừng cung cấp dịch vụ SMS chủ động cho khách hàng ngay tại thời điểm đó**. Khách hàng có nhu cầu sử dụng lại SMS chủ động cần đảm bảo số tiền trên tài khoản giao dịch thông thường và thực hiện đăng ký lại giao dịch.

## **6. Hiệu lực sử dụng dịch vụ SMS chủ động**

Dịch vụ SMS chủ động chỉ kết thúc khi khách hàng thực hiện đề nghị ngừng sử dụng dịch vụ SMS tại quầy giao dịch, hoặc thực hiện Hủy dịch vụ SMS chủ động trên kênh giao dịch trực tuyến, hoặc tài khoản khách hàng không đủ tiền mặt trả phí dịch vụ SMS chủ động tại ngày thu phí dịch vụ định kỳ hàng tháng.

## **7. Quyền và trách nhiệm của VCBS**

- VCBS đảm bảo rằng hệ thống dịch vụ vận hành ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ.
- VCBS được phép đơn phương ngừng cung cấp dịch vụ trong trường hợp Khách hàng không thanh toán hoặc không đủ số dư thanh toán phí sử dụng dịch vụ trong thời gian quy định.
- VCBS không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại của khách hàng và/hoặc bên thứ ba phát sinh từ hoặc do:
  - a) Việc sử dụng, khai thác thông tin mà dịch vụ VCBS chủ động cung cấp, hoặc
  - b) Việc nhận tin nhắn được thực hiện bởi một bên thứ ba, bằng bất kỳ cách nào,

thực hiện việc kết nối thiết bị của họ tới số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký, hoặc

- c) Sự ngắt quãng, trì hoãn, chậm trễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình cung cấp dịch vụ do các nguyên nhân nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của VCBS bao gồm nhưng không giới hạn các vấn đề phát sinh từ phía các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông
- d) Bất cứ nguyên nhân bất khả kháng nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi thiên tai, đình công, hoặc các yêu cầu hay quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

#### **8. Quyền và trách nhiệm của khách hàng**

- Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự sử dụng và các hướng dẫn khác của VCBS.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật việc sử dụng dịch vụ SMS chủ động. Khách hàng phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với những rủi ro và thiệt hại do lỗi của khách hàng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ.
- Khách hàng có trách nhiệm thanh toán chi phí sử dụng dịch vụ theo biểu phí dịch vụ VCBS chủ động mà VCBS và đơn vị cung cấp dịch vụ đưa ra trong từng thời điểm.
- Khách hàng có thể chấm dứt sử dụng dịch vụ vào bất kỳ lúc nào, tuy nhiên phải thông báo bằng văn bản hoặc thao tác hủy dịch vụ trên các công cụ do VCBS cung cấp cho VCBS trước một ngày làm việc.