

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRUY VẤN THÔNG TIN QUA ĐIỆN THOẠI

Với mong muốn ngày càng nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ cung cấp cho Quý Khách hàng, Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCBS) tiến hành triển khai Dịch vụ truy vấn thông tin qua điện thoại. Với dịch vụ này, Quý Khách hàng có thể truy vấn thông tin số dư tài khoản, Thông tin kết quả giao dịch tại bất cứ thời điểm nào trong ngày.

1. Đăng ký sử dụng dịch vụ

- * **Bước 1:** Ký hợp đồng đăng ký Giao dịch trực tuyến với VCBS
- * **Bước 2:** Truy cập vào địa chỉ <https://trading.vcbs.com.vn>
- * **Bước 3:** Nhập Mã truy cập, Mật khẩu và Nhập chuỗi ký tự theo yêu cầu
- * **Bước 4:** Chọn Mục “Tiện ích”/ “Đăng ký truy vấn thông tin qua điện thoại”
- * **Bước 5:** Nhập Mật khẩu đặt lệnh/ Chọn “Chấp nhận”

Sau khi kết thúc Bước 5 nêu trên, hệ thống VCBS sẽ gửi SMS về số điện thoại đã đăng ký của Quý Khách hàng và Email về email đã đăng ký của Quý Khách hàng với VCBS, bao gồm: Mã truy cập và Mật khẩu truy cập lần đầu để sử dụng dịch vụ truy vấn thông tin qua điện thoại.

Việc đăng ký sử dụng dịch vụ truy vấn thông tin qua điện thoại tại VCBS của Quý Khách hàng đã thành công. Quý Khách hàng vui lòng gọi điện đến Tổng đài VCBS theo số Hotline 1900989999 hoặc số điện thoại 02422201999 và làm theo hướng dẫn.

2. Hủy đăng ký sử dụng dịch vụ

- * **Bước 1:** Truy cập vào địa chỉ <https://trading.vcbs.com.vn>
- * **Bước 2:** Nhập Mã truy cập, Mật khẩu và Nhập chuỗi ký tự theo yêu cầu
- * **Bước 3:** Chọn Mục “Tiện ích”/ “Hủy đăng ký truy vấn thông tin qua điện thoại”
- * **Bước 4:** Nhập Mật khẩu đặt lệnh/ Chọn “Chấp nhận”

Sau khi kết thúc Bước 4 nêu trên, việc hủy đăng ký sử dụng dịch vụ truy vấn thông tin qua điện thoại của Quý Khách hàng đã thành công.

Nếu có bất cứ thắc mắc gì, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ với Tổng đài VCBS theo số Hotline 1900989999 hoặc số điện thoại 02422201999.

Trân trọng./.