

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI GỖ CHỨNG VÀNG – DU XUÂN RỘN RÀNG

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Gỗ Chứng Vàng - Du Xuân Rộn Ràng
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ giao dịch chứng khoán tại VCBS
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 06/02/2025 đến hết ngày 22/03/2025
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Khuyến mại mang tính may rủi
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân trong nước của VCBS, không áp dụng đối với Cán bộ nhân viên của VCBS.
7. **Cơ cấu giải thưởng:** 500,000,000 đồng (Năm trăm triệu đồng)

Loại giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ) (đã bao gồm VAT)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	Voucher du lịch Nhật Bản 6 ngày 5 đêm dành cho 02 người	75,000,000	1	75,000,000
Giải Nhì	Samsung Smart Tivi QLED 4K 55 inch QA55Q70D	16,000,000	5	80,000,000
Giải Ba	Samsung Galaxy Watch 7 40mm	5,200,000	10	52,000,000
Giải Tư	Tiền mặt 200,000 đồng chuyển vào TKGDCK	200,000	500	100,000,000
Giải Năm	Tiền mặt 100,000 đồng chuyển vào TKGDCK	100,000	1930	193,000,000
Giải Lời chúc	Lời chúc may mắn	0	297,554	
Tổng cộng			300,000	500,000,000

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: chiếm khoảng 5%.

- Đối với giải thưởng là tiền mặt: VCBS sẽ thực hiện trả thưởng vào tài khoản giao dịch chứng khoán (sau đây gọi tắt là “**TKGDCK**”) của khách hàng tại VCBS trong vòng tối đa 01 ngày làm việc kể từ thời điểm khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng.
- Đối với giải thưởng là Voucher du lịch, Tivi, Đồng hồ: Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. VCBS sẽ thực hiện trả thưởng cho khách hàng theo quy định tại mục 8.6.

- **Quy định về giải thưởng Voucher du lịch Nhật Bản:**

Nội dung Voucher

- Voucher du lịch Nhật Bản 6N5D dành cho 2 hành khách, mệnh giá voucher là 75 triệu đồng.

Bao gồm:

1. Vé máy bay khứ hồi bao gồm thuế, phí sân bay và phụ thu hàng không 2 nước
2. Chi phí xin visa Nhật Bản
3. Phương tiện vận chuyển theo chương trình chuyến du lịch
4. Lưu trú khách sạn 3 sao, tiêu chuẩn phòng đôi (2 người/phòng). Trường hợp lẻ nam, nữ sẽ do công ty du lịch bố trí theo đoàn
5. Hướng dẫn viên tiếng Việt trong suốt hành trình
6. Các bữa ăn theo chương trình
7. Vé thăm quan theo chương trình
8. Nước suối 01chai 500ml/người/ngày
9. Bảo hiểm du lịch quốc tế
10. Trường hợp:
 - Giá chuyến du lịch cụ thể do khách hàng chọn tại thời điểm thực tế sử dụng voucher cao hơn mệnh giá voucher: Phần chênh lệch khách hàng tự chi trả;
 - Giá chuyến du lịch cụ thể do khách hàng chọn tại thời điểm thực tế sử dụng voucher thấp hơn mệnh giá voucher: Phần chênh lệch khách hàng không được hoàn bằng tiền mặt
11. Voucher du lịch không có giá trị quy đổi thành tiền mặt trong mọi trường hợp dù sử dụng hoặc không sử dụng
12. Khách hàng sử dụng voucher du lịch phải tuân theo các quy định về tổ chức chuyến đi du lịch nước ngoài/quy định về hoàn, hủy chuyến đi theo đoàn của công ty du lịch
13. Thuế theo quy định của nhà nước

Không bao gồm:

1. Chi phí hộ chiếu và chi phí visa tái nhập Việt Nam (nếu có)
2. Phụ phí phòng đơn

3. Chi phí cá nhân và chi phí khác (hành lý quá cước, điện thoại, giặt ủi...)

Lưu ý: Trường hợp khách hàng sử dụng voucher du lịch bị từ chối visa đi Nhật, lệ phí không hoàn lại là 3,000,000 đồng và lệ phí hoàn vé máy bay (Áp dụng theo điều kiện của từng hãng hàng không tại thời điểm khách hàng đặt chuyến du lịch) và toàn bộ chi phí này sẽ được trừ trong giá voucher du lịch. Và trong trường hợp này hành khách được công ty du lịch bố trí chuyến đi khác tương ứng giá trị còn lại của Mệnh giá voucher trừ đi chi phí không hoàn lại nêu trên

Thời hạn sử dụng Voucher: Đến hết ngày 31/12/2025

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng cá nhân trong nước thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình tại mục 6, sẽ nhận được lượt xác định trúng thưởng (sau đây gọi tắt là “**Lượt tham gia**”) và tham gia xác định trúng tại mục “**Gỗ Chứng Vàng - Du Xuân Rộn Ràng**” (sau đây gọi tắt là “**Chương trình khuyến mại**”) tích hợp sẵn trên ứng dụng VCBS Mobile và Web Trading của VCBS tại địa chỉ: <https://trading.vcbs.com.vn/>
- Các giao dịch thỏa mãn điều kiện để nhận lượt tham gia chương trình khuyến mại:

STT	Loại giao dịch	Mô tả chi tiết	Số lượt tham gia nhận được	Ghi chú
1	Mở tài khoản	Khách hàng mở mới TKGDCK tại VCBS và có số tài khoản trong thời gian từ 06/02/2025 – 18h ngày 21/03/2025.	01 lượt/ Số TKGDCK	Tối đa 01 lượt/ KH/ toàn thời gian chương trình khuyến mại
2	Hoàn thiện hợp đồng	Khách hàng hoàn thiện hợp đồng mở TKGDCK VCBS trong thời gian từ 06/02/2025 – 18h ngày 21/03/2025. Hình thức: Ký hợp đồng bản cứng hoặc hợp đồng điện tử eContract. (Mỗi khách hàng hoàn thiện hợp đồng 01 lần duy nhất, tương đương 01 TKGDCK/ KH)	03 lượt	Tối đa 03 lượt/ KH/ toàn thời gian chương trình khuyến mại
3	Giao dịch cổ phiếu/ chứng	Cứ mỗi 30,000,000 đồng/ngày giá trị giao dịch cổ phiếu, chứng chỉ quỹ, chứng quyền*	01 lượt / Mỗi 30,000,000	

chỉ quỹ/ chứng quyền tại VCBS	tại VCBS, khách hàng sẽ nhận được 01 lượt tham gia. (*) Bao gồm các giao dịch mua và bán trên tất cả các tiểu khoản: Thường, Margin thường, Margin quick (Margin T+5). Giao dịch hợp lệ là các giao dịch khớp lệnh thành công và không bị huỷ giao dịch theo thông báo của các Sở Giao dịch chứng khoán. Ví dụ: Tổng giá trị giao dịch mua và bán khớp lệnh thành công trong ngày là 100,000,000 đồng thì khách hàng sẽ nhận được 03 lượt tham gia. Giờ giao dịch căn cứ theo quy định của Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) và Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh (HSX) đối với chứng khoán cơ sở: - HNX: Phiên Sáng từ 09h00 đến 11h30; Phiên Chiều từ 13h00 đến 15h00. Giao dịch các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (trừ ngày lễ) - HSX: Phiên Sáng từ 09h00 đến 11h30; Phiên Chiều từ 13h00 đến 14h45. Giao dịch các ngày từ Thứ Hai đến Thứ Sáu (trừ ngày lễ).	đồng giá trị giao dịch	
-------------------------------	---	------------------------	--

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Với mỗi loại giao dịch thành công thỏa mãn điều kiện theo mục 8.1, hệ thống VCBS sẽ tự động cập nhật lượt tham gia cho khách hàng.
- Số lượt được tạo ra tương ứng với số giao dịch thực hiện thành công theo quy định của chương trình muộn nhất 23g59' ngày khách hàng thực hiện giao dịch thành công.
- Khách hàng chủ động truy cập mục “Thông báo” (biểu tượng quả chuông) trên màn hình chính của chương trình khuyến mại (truy cập từ ứng dụng VCBS Mobile hoặc Web Trading VCBS tại địa chỉ <https://trading.vcbs.com.vn/>) để kiểm tra lịch sử số lượt tham gia.



(Mô tả mục “Thông báo” của chương trình khuyến mại)

- Lượt tham gia chưa sử dụng của khách hàng được cộng lũy kế và khách hàng có thể sử dụng vào các ngày tiếp theo.
- Chương trình không giới hạn số lượt xác định trúng thưởng trong ngày trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và không quá 23g59 ngày 22/03/2025.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Hệ thống của Chương trình khuyến mại xác định trúng thưởng và thông báo kết quả ngay lập tức trên màn hình hoặc truy cập mục “Quà của tôi” để kiểm tra giải thưởng:
+ Thông báo kết quả trên màn hình chương trình:

Loại giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Hình ảnh minh họa
Giải Nhất	“Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng 01 voucher du lịch Nhật Bản 6N5Đ dành cho 02 người <i>Vui lòng tra cứu tại mục <u>Quà của tôi</u>”</i>	

Giải Nhì	“Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng 01 Smart Tivi Samsung QLED 4K 55 inch QA55Q70D <i>Vui lòng tra cứu tại mục <u>Quà của tôi</u>”</i>	 Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng 01 Smart Tivi QLED Samsung 4K 55 inch QA55Q70D Vui lòng tra cứu tại mục “Quà của tôi” GÕ “CHỨNG” TIẾP
Giải Ba	“Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng 01 Đồng hồ thông minh Samsung Galaxy Watch 7 BT 40mm <i>Vui lòng tra cứu tại mục <u>Quà của tôi</u>”</i>	 Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng 01 Đồng hồ thông minh Samsung Galaxy Watch 7 BT 40mm Vui lòng tra cứu tại mục “Quà của tôi” GÕ “CHỨNG” TIẾP
Giải Tư	“Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng 200.000đ chuyển vào TKGDC <i>Vui lòng tra cứu tại mục <u>Quà của tôi</u>”</i>	 Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng 200.000đ chuyển vào TKGDC Vui lòng tra cứu tại mục “Quà của tôi” GÕ “CHỨNG” TIẾP
Giải Năm	“Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng 100.000đ chuyển vào TKGDC <i>Vui lòng tra cứu tại mục <u>Quà của tôi</u>”</i>	 Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng 100.000đ chuyển vào TKGDC Vui lòng tra cứu tại mục “Quà của tôi” GÕ “CHỨNG” TIẾP
Giải Lời chúc	Lời chúc may mắn	 Chúc Quý khách năm mới Tài Khoản Xanh Mướt Mỗi Ngày, Chốt Lãi Rục Rỡ, Tương Lai Rạng Ngời GÕ “CHỨNG” TIẾP

- + Danh mục giải thưởng đã trúng trong mục “Quà của tôi” (ký hiệu bằng hình hộp quà trên màn hình chính của chương trình khuyến mại):



(Mô tả vị trí mục “Quà của tôi” trên giao diện của chương trình khuyến mại)

Quà của tôi



Thời gian trúng	Quà tặng	Trạng thái
00:04 – 28/01/2025	01 voucher du lịch Nhật Bản 6N5Đ dành cho 02 người	Trao thưởng sau chương trình
00:03 – 28/01/2025	01 Smart Tivi QLED Samsung 4K 55inch QA55Q70D	Trao thưởng sau chương trình
00:02 – 28/01/2025	01 Đồng hồ thông minh Samsung Galaxy Watch 7 BT 40mm	Trao thưởng sau chương trình
00:01 – 28/01/2025	Tiền mặt 200.000đ chuyển vào TKGDCK	Vui lòng kiểm tra TKGDCK
00:00 – 28/01/2025	Tiền mặt 100.000đ chuyển vào TKGDCK	Vui lòng kiểm tra TKGDCK

< 1 2 3 4 >

DANH SÁCH KHÁCH HÀNG TRÚNG THƯỞNG

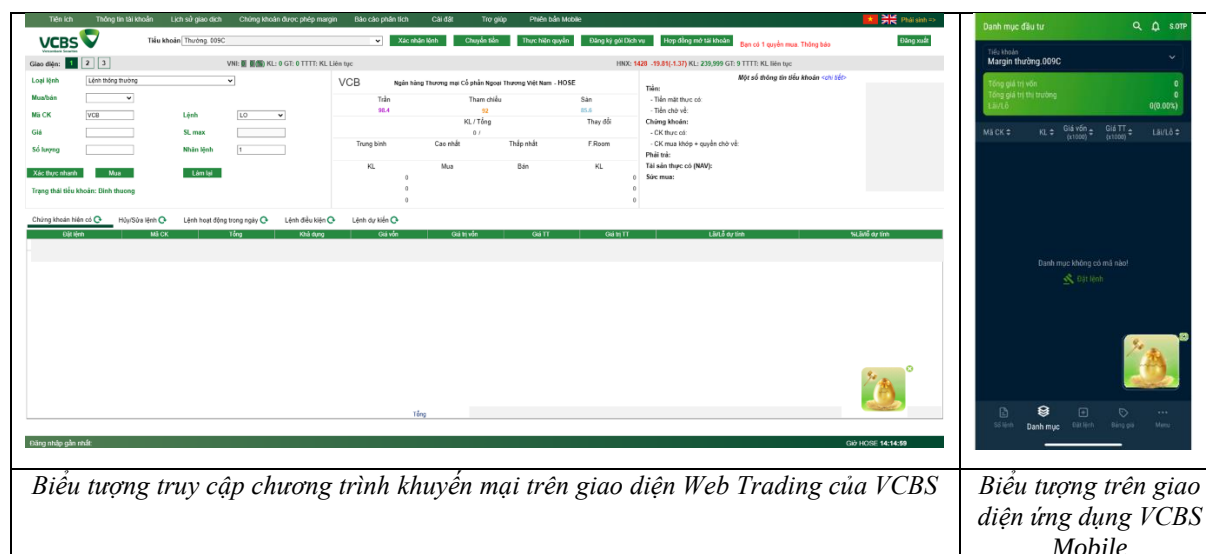
(Màn hình giao diện mục “Quà của tôi” của chương trình khuyến mại)

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng (lượt tham gia trúng thưởng) dự kiến phát hành là: 300,000 lượt.
- Lượt tham gia hợp lệ được phát hành dựa trên các giao dịch hợp lệ như mục 8.1.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Khách hàng có thể tham gia chương trình khuyến mại vào bất kỳ thời điểm nào trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại (bao gồm cả Thứ 7, Chủ nhật) nhưng không quá 23g59 ngày 22/03/2025. Sau thời hạn trên, các lượt tham gia chưa được sử dụng sẽ không còn giá trị tham dự chương trình khuyến mại.
- Thông tin và hình ảnh mô phỏng các bước để khách hàng thực hiện xác định trúng thưởng online:

Bước 1: Truy cập biểu tượng của chương trình khuyến mại **“Gỗ Chứng Vàng - Du Xuân Rộn Ràng”** từ ứng dụng VCBS Mobile (đã cập nhật phiên bản mới nhất) hoặc Web Trading của VCBS tại địa chỉ <https://trading.vcbs.com.vn/>. Hình ảnh mô tả biểu tượng của chương trình như dưới đây:



Bước 2: Kiểm tra thông tin

Tại giao diện chương trình khuyến mại, khách hàng kiểm tra thông tin Họ tên (ở góc trên bên phải màn hình), Số lượt xác định trúng thưởng (ở góc dưới bên phải màn hình) như ảnh mô tả bên dưới.

- Nếu số lượt xác định trúng thưởng bằng 0, khách hàng có thể thực hiện các giao dịch nhận thêm lượt tham gia xác định trúng thưởng theo quy định tại mục 8.1.
- Nếu số lượt xác định trúng thưởng lớn hơn 0, khách hàng có thể thực hiện xác định trúng thưởng theo hướng dẫn tại bước tiếp theo.



Bước 3: Thực hiện xác định trúng thưởng

Khách hàng bấm vào biểu tượng cây búa để thực hiện “GỖ BÚA” săn giải thưởng.

Sau khi gõ búa, hệ thống chương trình sẽ tự động xác định lượt tham gia xác định trúng thưởng của khách hàng có trúng thưởng hay không một cách ngẫu nhiên (theo cơ cấu giải thưởng còn lại tại thời điểm khách hàng thực hiện việc xác định trúng thưởng) và hiển thị kết quả ngay lập tức lên màn hình của khách hàng.

- Mỗi lượt tham gia chỉ được xác định trúng thưởng 01 lần duy nhất.
- VCBS có trách nhiệm cập nhật liên tục về cơ cấu giải thưởng, loại giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại để khách hàng biết và lựa chọn việc tham gia chương trình. Số lượng giải thưởng còn lại của chương trình được cập nhật liên tục tại mục Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng					
Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Đã trúng thưởng	Còn lại
Giải Nhất	Voucher du lịch Nhật Bản 6N5Đ dành cho 02 người	75,000,000đ	01	0	01
Giải Nhì	Smart Tivi QLED Samsung 4K 55inch QA55Q70D	16,000,000đ	05	0	05
Giải Ba	Đồng hồ thông minh Samsung Galaxy Watch 7 BT 40mm	5,200,000đ	10	0	10
Giải Tư	Tiền mặt chuyển vào TKGDK	200,000đ	500	0	500
Giải Năm	Tiền mặt chuyển vào TKGDK	100,000đ	1,930	0	1,930

DANH SÁCH KHÁCH HÀNG TRÚNG THƯỞNG

- Trường hợp khách hàng đóng tài khoản trong thời gian diễn ra chương trình hoặc tại thời điểm trả thưởng sẽ không được trao thưởng.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Khách hàng nhận thông báo trúng thưởng trên màn hình chương trình với nội dung tại mục 8.3 ngay khi kết thúc mỗi lượt tham gia.
- Định kỳ vào mỗi Thứ 2 hàng tuần, VCBS sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng tại mục “Danh sách khách hàng trúng thưởng”, truy cập từ mục “Quà của tôi” hoặc mục “Giải thưởng” từ màn hình chính chương trình khuyến mại. Danh sách này được xuất dữ liệu từ hệ thống lưu trữ của VCBS, hệ thống này thực hiện lưu trữ tự động khi có khách hàng trúng thưởng (Sau thời điểm khách hàng nhận được giải thưởng trong mục “Quà của tôi”).

Quà của tôi



Thời gian trúng	Quà tặng	Trạng thái
00:04 - 28/01/2025	01 voucher du lịch Nhật Bản 6N5Đ dành cho 02 người	Trao thưởng sau chương trình
00:03 - 28/01/2025	01 Smart Tivi QLED Samsung 4K 55inch QA55Q70D	Trao thưởng sau chương trình
00:02 - 28/01/2025	01 Đồng hồ thông minh Samsung Galaxy Watch 7 BT 40mm	Trao thưởng sau chương trình
00:01 - 28/01/2025	Tiền mặt 200.000đ chuyển vào TKGDCK	Vui lòng kiểm tra TKGDCK
00:00 - 28/01/2025	Tiền mặt 100.000đ chuyển vào TKGDCK	Vui lòng kiểm tra TKGDCK

< 1 2 3 4 >

DANH SÁCH KHÁCH HÀNG TRÚNG THƯỞNG

(Mô tả vị trí “Danh sách khách hàng trúng thưởng” truy cập từ mục “Quà của tôi”)

Cơ cấu giải thưởng



Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Đã trúng thưởng	Còn lại
Giải Nhất	Voucher du lịch Nhật Bản 6N5Đ dành cho 02 người	75,000,000đ	01	0	01
Giải Nhì	Smart Tivi QLED Samsung 4K 55inch QA55Q70D	16,000,000đ	05	0	05
Giải Ba	Đồng hồ thông minh Samsung Galaxy Watch 7 BT 40mm	5,200,000đ	10	0	10
Giải Tư	Tiền mặt chuyển vào TKGDCK	200,000đ	500	0	500
Giải Năm	Tiền mặt chuyển vào TKGDCK	100,000đ	1,930	0	1,930

DANH SÁCH KHÁCH HÀNG TRÚNG THƯỞNG

(Mô tả vị trí “Danh sách khách hàng trúng thưởng” truy cập từ mục “Cơ cấu giải thưởng”)

- Đối với Giải Nhất, Nhì, Ba (Voucher du lịch, Tivi, Đồng hồ):
 - + Trong vòng tối đa 14 ngày kể từ khi khách hàng trúng thưởng, nhân viên VCBS sẽ gọi điện tới khách hàng từ số điện thoại tổng đài của VCBS (024) 393 66990 để thông báo trúng thưởng và mời khách hàng đến địa điểm trao thưởng.
 - + Trong vòng tối đa 02 ngày làm việc kể từ khi khách hàng trúng thưởng, VCBS sẽ gửi email từ địa chỉ no_reply01@info.vcbs.com.vn tới địa chỉ email khách hàng đã đăng ký với VCBS để thông báo trúng thưởng Giải Nhất/ Nhì/ Ba với nội dung cụ thể như sau:

Loại giải thưởng	Nội dung email thông báo
Giải Nhất	“Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng 01 voucher du lịch Nhật Bản 6N5Đ dành cho 02 người trong chương trình khuyến mại “Gỗ Chứng Vàng - Du Xuân Rộn Ràng” của VCBS. VCBS trân trọng cảm ơn sự tin tưởng và đồng hành của Quý Khách hàng trong suốt thời gian qua. Mọi thông tin cần hỗ trợ giải đáp, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline: 1900 98 9999.”
Giải Nhì	“Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng 01 Smart Tivi Samsung QLED 4K 55 inch trong chương trình khuyến mại “Gỗ Chứng Vàng - Du Xuân Rộn Ràng” của VCBS. VCBS trân trọng cảm ơn sự tin tưởng và đồng hành của Quý Khách hàng trong suốt thời gian qua. Mọi thông tin cần hỗ trợ giải đáp, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline: 1900 98 9999.”
Giải Ba	“Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng 01 Đồng hồ thông minh Samsung Galaxy Watch 7 trong chương trình khuyến mại “Gỗ Chứng Vàng - Du Xuân Rộn Ràng” của VCBS. VCBS trân trọng cảm ơn sự tin tưởng và đồng hành của Quý Khách hàng trong suốt thời gian qua. Mọi thông tin cần hỗ trợ giải đáp, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline: 1900 98 9999.”

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Đối với Giải Tư và Giải Năm (Tiền mặt 200,000 đồng; 100,000 đồng)

- Chương trình thực hiện trả thưởng vào TKGDCK ở trạng thái hoạt động của khách hàng mở tại VCBS trong vòng tối đa 01 ngày làm việc kể từ thời điểm khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng của chương trình.

b) Đối với Giải Nhất, Nhì, Ba (Voucher du lịch, Tivi, Đồng hồ)

- Địa điểm trao thưởng:

- + Văn phòng Hà Nội: Trụ sở chính của VCBS tại số 72 Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.
- + Văn phòng Đà Nẵng: Tầng 12, số 251 Nguyễn Văn Linh, Quận Thanh Khê, TP. Đà Nẵng.
- + Văn phòng TP. Hồ Chí Minh: Tầng 1-3, số 65 Phạm Ngọc Thạch, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng khi đến nhận giải thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

- + Bảng chứng xác định trúng thưởng: Thông báo kết quả trúng thưởng của VCBS qua email (email nhận thưởng trùng khớp với thông tin đăng ký tại VCBS của TKGĐCK trúng thưởng), hoặc thông báo giải thưởng trong mục “Quà của tôi” trên giao diện chương trình khuyến mại.
- + Bản chính hoặc bản photo chứng minh nhân dân/căn cước công dân/ hộ chiếu khớp với thông tin đăng ký tại VCBS của TKGĐCK trúng thưởng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng VCBS có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời gian này, nếu không liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không đến VCBS làm thủ tục nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật như giải thưởng không có người trúng thưởng.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng: Khách hàng trúng thưởng sẽ tự thực hiện nghĩa vụ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của pháp luật liên quan đến giải thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Tầng 5-6-7-8, Tòa nhà Thủ Đô, 72 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 1900 98 9999 – Email: contact@vcbs.com.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: VCBS thực hiện truyền thông qua các kênh sau:

- + Facebook chính thức của VCBS: **Vietcombank Securities - VCBS** tại địa chỉ: <https://www.facebook.com/vietcombanksecurities.vcbs>
- + Website VCBS tại địa chỉ: <https://vcbs.com.vn/>

- Công bố kết quả trúng thưởng: VCBS thực hiện đăng tải thông tin qua các kênh:

- + Facebook chính thức của VCBS: **Vietcombank Securities - VCBS** tại địa chỉ:

<https://www.facebook.com/vietcombanksecurities.vcbs>

- + Website VCBS tại địa chỉ: <https://vcbs.com.vn/>

11. Các quy định khác

- VCBS hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách khách hàng trúng thưởng.
- VCBS sẽ được sử dụng hình ảnh và tên của các khách hàng trúng thưởng cho mục đích thông báo, quảng cáo cho chương trình mà không phải trả bất kỳ chi phí nào cho khách hàng nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng.
- VCBS sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi thông tin email mà chưa cập nhật với VCBS.
- Trong trường hợp VCBS chứng minh được giao dịch của khách hàng là giả mạo hoặc khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được quà tặng của chương trình khuyến mại, VCBS có quyền từ chối trao giải hoặc thu hồi giải thưởng đã trao và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VCBS có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, VCBS có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của pháp luật.
- Chương trình có thể kết thúc sớm trước thời hạn nếu số lượng giải thưởng được trao hết.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VCBS sẽ có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật.